

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.13 Средства и методы управления качеством

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направленность (профиль)

27.03.02.01 Управление качеством в производственно-технологических
системах

Форма обучения

очная

Год набора

2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

ст. преподаватель, Строк Л.В.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель преподавания дисциплины – формирование знаний в области принципиальных положений управления качеством, современных средств и методов управления качеством. Приобретение навыков выбирать, использовать, внедрять подходящие средства и методы управления качеством. Способность использовать творческий подход для разработки новых оригинальных идей в управления качеством производства, уметь критически оценивать полученные теоретические и практические данные и делать выводы.

1.2 Задачи изучения дисциплины

К задачам изучения дисциплины относятся:

- изучение основ теории планирования деятельности предприятия и её связь с управлением качества;
- изучение связи качества продукции/услуги на эффективности работы предприятия;
- изучение назначения и принципов применения средств и методов управления качеством;
- формирование способности использования средств и методов управления качеством;
- изучение методов оценки результативности компании.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-2: способностью применять инструменты управления качеством	
ОПК-2: способностью применять инструменты управления качеством	теоретические основы и современную практику управления качеством. владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества. навыками работы с инструментами в управления качеством.
ПК-1: способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа	

ПК-1: способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа	способы самооценки деятельности предприятия; основы теории планирования деятельности организации; основные направления совершенствования деятельности. анализировать динамику развития объектов своей
	деятельности. навыками разработки средств повышения качества технологических процессов/ услуг/ продукции.
ПК-10: способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	
ПК-10: способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	классификации и способы применения средств и методов управления качеством организовать работу коллектива для проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий навыкам работы по коллективному решению проблем.
ПК-20: способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	
ПК-20: способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества; производственные системы в управлении качеством. применять методы оптимизации процессов обеспечения качества; системно управлять качеством. навыками анализа проблем управления качеством процессами.
ПК-3: способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	
ПК-3: способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	определять исходные и конечные данные поставленной задачи; организовать работу коллектива. основы формирования качества; функции управления качеством; особенности управления персоналом на предприятии. алгоритмами решения проблем качества.
ПК-4: способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	

ПК-4: способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	способы анализа показателей качества объектов управления; способы оптимизации бизнес-процессов. применять оптимальные решения в целях улучшения деятельности. навыками организации работы по анализируемой проблеме.
ПК-8: способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	
ПК-8: способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	нормативную базу, регламентирующую деятельность предприятия. выполнять мониторинг в области улучшения качества продукции навыками оценки прогресса в области улучшения качества.
ПК-9: способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	
ПК-9: способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	организацию работ на предприятии; связь качества продукции/услуги от эффективности работы предприятия. устанавливать миссию и цели организации. навыками по ведению нормативной документации по обеспечению качества; факторами развития предприятия.

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Адрес электронного обучающего курса по дисциплине: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=1673..>

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,67 (60)	
занятия лекционного типа	0,56 (20)	
практические занятия	1,11 (40)	
Самостоятельная работа обучающихся:	2,33 (84)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Качество и теория управления качеством									
	1. Эволюция понятия «качество».	1							
	2.							4	
	3. Категории качества	1							
	4. Эволюция категории качества и подходов к менеджменту качества			2					
	5.							4	
2. Планирование деятельности организации									
	1. Цикл планирования	2							
	2. Установление миссии и целей организации			2					
	3.							4	
	4. Управление персоналом на предприятии	1							
	5. Мотивация персонала			2					
	6.							8	

7. Самооценка деятельности предприятия	1							
8.							4	
3. Средства и методы управления качеством								
1. Обзор существующих средств и методов управления качеством	1							
2.							12	
3. Статистические методы анализа и управления качеством	2							
4. Построение линейных графиков переменного процесса			2					
5. Построение гистограммы плотности распределения			2					
6.							10	
7. Семь новых инструментов контроля качества	2							
8. Анализ матрицы приоритетов			4					
9.							10	
10. Метод коллективного решения проблемы	1							
11. Проведение «Мозгового штурма»			2					
12.							4	
13. Комплексные методы	4							
14. Проведение SWOT- анализа			2					
15. Проведение бенчмаркинга			4					
16. Развертывание функции качества (QFD)			4					
17. Анализ характера и последствий отказа (FMEA)			6					
18. Модификация товаров методом КАНО			6					
19.							12	
20. Система TPM	1							

21.							6	
22. Производственная системы Toyota	2							
23.							6	
24. Заключение	1							
25. Кроссворд. Подведение итогов			2					
Всего	20		40				84	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Гладышев С. А., Карпов Э. А., Масальгина О. В., Соловьев В. П., Борискин В.П. Управление качеством: Т. 1. Управление качеством: учеб. пособие для вузов : в 2-х т.(Старый Оскол: ТНТ).
2. Агарков А. П. Управление качеством: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация "бакалавр")(Москва: Дашков и К°).
3. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" (бакалавриат)(Москва: Юрайт).
4. Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством: учебное пособие для вузов по специальности "Управление качеством"(Москва: КноРус).
5. Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством: учеб. пособие для вузов(М.: КноРус).
6. Глудкин О. П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В., Глудкин О. П. Всеобщее управление качеством: учебник(Москва: Радио и связь).
7. Методы менеджмента качества: № 1-12 2002 г: Электрон. журн(Москва: Стандарты и качество).
8. Методы менеджмента качества: № 1-12 2001 г: Электрон. журн(Москва: Стандарты и качество).
9. Окрепилов В. В. Управление качеством: учебник для вузов(М.: Экономика).
10. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством: учебник для вузов по экономическим специальностям(Москва: ИНФРА-М).
11. Стандарты и качество, 2010, вып. 12().

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Общероссийская сеть правовой информации «Консультант плюс».
2. Библиотека ГОСТов и нормативных документов <http://libgost.ru>.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Мультимедийный проектор (для демонстрации презентационного материала для изучения теоретического курса проектором оборудована аудитория Д5-27 кафедры СМиУК и имеется еще один переносной комплект оргтехники для чтения лекций в других аудиториях).